Übersicht: Punkte-Staffel für Reparatur- und Servicezeiten

Unterkriterium	Leistungszusage des Bieters	Erreichte Punkte	Hinweis
2.1 Reaktionszeit (max. 50 Pkt.)	<= 1 Stunde	50	Höchstpunktzahl
	> 1 bis <= 2 Stunden	35	
	> 2 bis <= 4 Stunden	15	
	4 Stunden (Mindestanforderung)	0	über 4 Stunden führt zum Ausschluss
2.2 Antrittszeit vor Ort (max. 100 Pkt.)	<= 2 Stunden	100	Höchstpunktzahl
	> 2 bis <= 4 Stunden	70	
	> 4 bis <= 8 Stunden	35	
	> 8 bis <= 12 Stunden (Mindestanforderung)	0	über 12 Stunden führt zum Ausschluss
2.3 Ersatzteil- & Ersatzfahrzeugservice (max. 50 Pkt.)	Ersatzfahrzeug <= 12 Std. + 24/7-Ersatzteilnotdienst	50	Höchstpunktzahl
	Ersatzfahrzeug <= 24 Std. + 24/7-Ersatzteilnotdienst	35	
	Nur 24/7-Ersatzteilnotdienst (ohne Ersatzfahrzeug)	15	
	Reguläre Geschäftszeiten (Mindestanforderung)	0	Basisstandard